

A close-up portrait of René Desharnais, a middle-aged man with short brown hair and a slight smile, wearing a red shirt. The background is dark and out of focus.

«*Tout est une question de*
CRÉDIBILITÉ»

*Un mode d'emploi
pour tous*

René
DESHARNAIS

« PAS DE CRÉDIBILITÉ, PAS D'INFLUENCE ; PAS D'INFLUENCE, PAS DE *LEADERSHIP* »

Pour réussir et se démarquer, les compétences, le travail acharné et la persévérance ne suffisent plus. La crédibilité, un phénomène généralement méconnu, s'avère lui aussi une composante indispensable à la réussite.

La crédibilité ne s'obtient pas automatiquement avec l'expérience, les bonnes pratiques, les diplômes ni même le statut hiérarchique. Qu'elle soit individuelle ou organisationnelle, elle est pourtant vitale car elle permet d'exercer un leadership inspirant susceptible d'inciter nos collègues et nos employés au dépassement et nos clients à un partenariat durable.

Ce livre vous permettra de vous approprier et de maîtriser le concept de la crédibilité, avec sa définition, ses caractéristiques et ses pistes de développement.

Éveillé à ses facteurs principaux et secondaires, vous en connaîtrez les multiples applications et découvrirez comment la développer, l'entretenir, voire la rebâtir. Mieux, vous apprendrez à réagir aux attaques de ceux qui tentent de la miner.

Un contenu simple, original, utile et universel.

RENÉ DESHARNAIS est fondateur et p.-d.g. de la firme Réseau DOF inc. Formé en éducation, en animation et en développement organisationnel, il exerce sa profession de consultant et de formateur depuis plus de 20 ans. Conseiller en relations industrielles agréé, René Desharnais est considéré comme un des dix conférenciers les plus marquants du Québec.

www.reseaudof.com

ISBN 978-2-89585-093-9



9 782895 850939

19,95 \$